

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Na podstawie niniejszych Zasad świadczenia usług medycznych (dalej: Zasady Świadczenia Usług Medycznych) Medicover z o. o. z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 96 (zwana dalej Medicover) świadczyć będzie Usługi medyczne na rzecz Uprawnionych, którzy na mocy odrębnych uzgodnień, w tym w szczególności Regulaminu Promocji „Konto na zdrowie” nabyli prawo do świadczenia na ich rzecz usług medycznych przez Medicover.

§ 2 DEFINICJE

Przez użyte w niniejszej Umowie pojęcia rozumie się:

- 1. Ad Astra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł
- 2. Centrum Medicover** – Placówka Medyczna należąca do Medicover Sp. z o. o. i/lub Placówka Medyczna będąca w sieci franczyzowej Medicover Sp. z o. o., z wyłączeniem Szpitali Medicover
- 3. Centrum Obsługi Klienta** – infolinia, w ramach której Uprawniony może umówić termin i miejsce wykonania usługi medycznej lub uzyskać informacje na temat wykonywania usługi medycznej.
- 4. Choroba** – stan zdrowia Uprawnionego, który zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej, wymaga leczenia lub diagnostyki.
- 5. Hot Line Medicover** – 24-godzinna usługa telefoniczna, w ramach której Uprawniony może uzyskać pomoc w razie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z przysługującym mu Zakresem świadczonych usług medycznych
- 6. Uprawniony** – osoba fizyczna która na mocy odrębnych uzgodnień, w tym w szczególności Regulaminu Promocji „Konto na zdrowie” organizowanej przez Ad Astra Sp. z o.o. nabyła prawo do świadczenia na jej rzecz usług medycznych przez Medicover.
- 7. Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły i niezamierzony, w okresie trwania umowy, bezpośrednio zagrażający życiu lub zdrowiu Uprawnionego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej i poddania się leczeniu.
- 8. Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, powstałe w okresie trwania świadczenia usług medycznych na rzecz Uprawnionego przez Medicover, w wyniku którego Uprawniony, niezależnie od swojej woli, doznał fizycznych obrażeń ciała. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zawału serca, udaru mózgu czy jakichkolwiek innych chorób, w tym występujących nagle. Zakresem umowy objęte są bezpośrednio następstwa Nieszczęśliwego wypadku, czyli takie które wystąpiły i podlegały diagnostyce i/lub leczeniu w terminie 7 dni od daty Nieszczęśliwego wypadku.
- 9. Obszar udzielania świadczeń** – obszar, w obrębie którego świadczone są usługi pogotowia ratunkowego oraz wizyty w miejscu zachorowania. Informacja o aktualnym obszarze udzielania świadczeń dostępna jest na stronie internetowej www.medicover.pl oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta.
- 10. Okres świadczenia usług medycznych** – świadczenie usług medycznych na rzecz Uprawnionych może zostać aktywowane, zaprzestane bądź wznowione, w zależności od spełnienia warunków Promocji „Konto na zdrowie”
- 11. Placówka Medyczna** – działający zgodnie z prawem obowiązującym w Polsce, podmiot uprawniony do udzielania świadczeń zdrowotnych, tj. podmiot leczniczy, osoba fizyczna wykonująca zawód medyczny, tj. osoba, która na podstawie odrębnych przepisów, uprawniona jest do udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym lekarz, pielęgniarka, położna w ramach indywidualnej praktyki lub indywidualnej specjalistycznej praktyki) oraz osoba legitymująca się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym zakresie lub w określonej dziedzinie medycyny, grupowa praktyka lekarska, grupowa praktyka pielęgniarek lub położnych, gdzie Uprawniony może uzyskać Usługę medyczną.
- 12. Placówka Medyczna Medicover** – Centra Medicover oraz Placówki Medyczne, z którymi Medicover Sp. z o. o. zawarł umowy o współpracy. Wykaz Placówek Medycznych Medicover i zakres Usług medycznych świadczonych w każdej z nich, jest dostępny na stronie internetowej www.medicover.pl oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta.
- 13. Usługa medyczna** – badanie lekarskie, medyczne lub diagnostyczne, procedura ambulatoryjna, rehabilitacyjna lub hospitalizacyjna, niezbędna z medycznego punktu widzenia, zgodna z Zakresem świadczenia usług medycznych, mająca na celu utrzymanie, przywrócenie lub poprawę stanu zdrowia Uprawnionego, w tym także działania profilaktyczne.
- 14. Wskazania medyczne** - wystąpienie okoliczności, w których dane postępowanie prowadzone w celach diagnostyczno-leczniczych jest uzasadnione z medycznego punktu widzenia tzn. oparte na udowodnionej wiedzy medycznej, w tym szczególnie na wytycznych i standardach postępowania. Wskazania medyczne mogą dotyczyć wykonania badań, konsultacji specjalistycznych, przepisania leków, hospitalizacji, wykonania zabiegu/procedury, wystawienia orzeczenia o niezdolności do pracy, profilaktyki, mogą również określać pilność danego działania i warunki dostarczenia usługi. Wskazania medyczne są weryfikowane przez Medicover.
- 15. Zabiegi ambulatoryjne** – diagnostyczne i lecznicze Usługi medyczne wymienione w odpowiednim Zakresem umowy wykonywane ze wskazań medycznych, w znieczuleniu miejscowym lub nasiękowym (w okolicę zabiegu), w warunkach sali zabiegowej placówki ambulatoryjnej (przychodni), odbywające się na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza Placówki Medycznej Medicover. Usługa nie podlega zakresowi Zabiegów ambulatoryjnych i w

ramach tego zakresu nie będzie świadczona jeżeli ze względu na wiek lub stan zdrowia Uprawnionego oraz zmianę standardów dostarczenia usługi i wytycznych postępowania medycznego do jej skutecznego i bezpiecznego wykonania niezbędna będzie Specjalistyczna sala zabiegowa lub inny rodzaj znieczulenia. W zależności od warunków koniecznych do wykonania usługi będzie ona traktowana jako Procedura wysokospecjalistyczna, Chirurgia 1 dnia lub Usługa szpitalna i może być wykonana zgodnie z Zakresem umowy.

- 16. Zakres świadczenia usług medycznych** - Usługi medyczne przysługujące Uprawnionemu - Pakiet usług medycznych Pojedynczy Profit Standard, określone w Regulaminie Promocji Konto na zdrowie.

§ 3

PRZEDMIOT I ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Świadczenie usług na rzecz Uprawnionego polega na udostępnieniu Uprawnionemu Usług medycznych w Placówkach Medycznych Medcover w Okresie świadczenia usług medycznych, zgodnie z Zakresem świadczonych usług medycznych i na zasadach określonych w niniejszych Zasadach Świadczenia Usług Medycznych, których potrzeba realizacji pojawiła się w Okresie świadczenia usług medycznych - objęcie Opieką.
2. Medcover zastrzega sobie prawo do zmiany Placówek Medycznych Medcover w trakcie świadczenia usług medycznych z następujących ważnych powodów:
 - a) rozwiązanie umowy z Placówką Medyczną Medcover,
 - b) czasowe zaprzestanie działalności - całkowicie lub w zakresie niektórych jednostek lub komórek organizacyjnych Placówki Medycznej Medcover,
 - c) wykreślenie Placówki Medycznej Medcover z właściwego rejestru w całości lub części,
 - d) ogłoszenie lub zarządzenie likwidacji, przekształcenia lub upadłości Placówki Medycznej Medcover,
 - e) uzyskanie przez nową Placówkę Medyczną statusu Placówki Medycznej Medcover w rozumieniu niniejszych Zasad Świadczenia Usług Medycznych.

Aktualny wykaz Placówek Medycznych Medcover dostępny jest na stronie internetowej www.medcover.pl oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta.

§ 4

OGRANICZENIA WYKONYWANIA POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Medcover nie ponosi odpowiedzialności nie udziela Usług medycznych), jeśli Usługa medyczna dotycząca Uprawnionego jest wynikiem lub spowodowana jest:
 - a) zakażeniem wirusem HIV lub chorobą AIDS,
 - b) diagnostyką, leczeniem, zabiegiem lub operacją związaną ze zmianą płci,
 - c) diagnostyką, leczeniem, zabiegiem lub operacją z zakresu:
 - i. stomatologii, chirurgii szczękowej (z wyjątkiem usług ujętych w Programie Opieki Medycznej),
 - ii. chirurgii plastycznej i/lub rekonstrukcyjnej (z wyjątkiem bezwzględnych wskazań medycznych, gdy niewykonanie danej procedury może stanowić zagrożenie zdrowia fizycznego lub życia),
 - iii. medycyny estetycznej lub kosmetyki, w tym także w przypadku, gdy wykonanie powyższych procedur było związane z leczeniem następstw Niez szczęśliwego wypadku, niezależnie od daty jego wystąpienia,
 - d) prowadzeniem przewlekłego leczenia dializacyjnego,

- e) prowadzeniem leczenia uznanego z medycznego punktu widzenia za eksperymentalne lub o nieudowodnionej skuteczności,
- f) zamierzonym samookaleczeniem, próbą samobójczą lub narażaniem się na niepotrzebne niebezpieczeństwo poza próbą ratowania życia drugiego człowieka,
- g) pozostawianiem pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub stanem nietrzeźwości w rozumieniu Ustawy z dnia 26 października 1992r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- h) pozostawianiem pod wpływem leków ograniczających zdolność do prowadzenia pojazdu mechanicznego lub obsługi maszyn i urządzeń, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych, prowadzeniem pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu, jeżeli Uprawniony nie posiadał uprawnień do jego prowadzenia lub jeżeli Uprawnionemu zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także jeśli pojazd nie spełniał wynikających z odrębnych przepisów wymogów dotyczących jego użytkowania, tj. jeśli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – jeśli nie posiadał ważnego badania technicznego,
- i) wypadkiem lub chorobą powstałą w związku ze służbą wojskową i/lub w jednostkach paramilitarnych, działaniami wojennymi, udziałem w misjach pokojowych lub stabilizacyjnych, aktem terroru lub czynnym udziałem w zamieszkach, rozruchach lub aktach przemocy, lub w czasie stanu wojennego, wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej,
- j) uprawianiem amatorsko lub wyczynowo sportów ekstremalnych, tj. sportów, których uprawianie wiąże się z wysokim prawdopodobieństwem doznania urazu, wymagających ponadprzeciętnych zdolności fizycznych lub psychicznych oraz odpowiedniego przygotowania, w szczególności związanych z:
 - i. wykorzystaniem statków powietrznych (samolotów, balonów, szybowców, paralołtni),
 - ii. wykorzystaniem spadochronu, lotni, w tym również wyposażonych w silnik,
 - iii. speleologią i eksploracją jaskiń,
 - iv. uprawianiem jakiegokolwiek sztuki walki,
 - v. nurkowaniem przy użyciu specjalistycznego sprzętu, raftingiem, surfingiem, windsurfingiem, kitesurfingiem
 - vi. wyścigami samochodowymi i motocyklowymi,
 - vii. sportami motorowymi i motorowodnymi, jazdą na nartach i skuterach wodnych, jazdą na quadach,
 - viii. kolarstwem górskim, bobslejami,
 - ix. skokami na linie, bungee, skokami narciarskimi,
 - x. wspinaczką - górską, skałkową, lodową, himalaizmem,
 - xi. narciarstwem oraz jazdą na snowboardzie z wyjątkiem uprawianych rekreacyjnie na wyznaczonych trasach,
 - xii. hippiką z wyjątkiem uprawianej rekreacyjnie,
 - xiii. myślistwem,
 - xiv. biegiem na dystansie powyżej 10 km.

W rozumieniu niniejszych Zasad Świadczenia Usług Medycznych przez uprawianie sportu ekstremalnego rozumie się także jednorazowe podjęcie lub wykonanie

takiej czynności bądź udział w zawodach sportowych o ww. charakterze.

- k) leczeniem w szpitalach uzdrowiskowych, sanatoriach,
 - l) detoksykacją po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, tytoniu lub alkoholu,
 - m) epidemią ogłoszoną lub potwierdzoną przez odpowiednie organy administracji państwowej,
 - n) diagnostyką i leczeniem niepłodności, w tym szczególnie z wykorzystaniem metod wspomaganego rozrodu (badaniami diagnostycznymi wykonywanymi w tym celu),
2. Medicoover nie ponosi kosztów zakupu leków, protez, implantów, stymulatorów, rozruszników serca, zastawek, soczewek, urządzeń korygujących (w tym zakupu okularów optycznych i szkieł kontaktowych)
3. Ze względu na rozwój medycyny lub zmianę standardu udzielania usług medycznych (wynikającą z oceny bezpieczeństwa pacjenta i zmniejszania ryzyka powikłań) oraz wytycznych postępowania medycznego i metod wykonywania badań laboratoryjnych, nazwa lub metoda wykonywania usług dostępnych w ramach Zakresu świadczenia usług medycznych może ulec zmianie. W przypadku pojawienia się nowych usług medycznych (w tym szczepionek), których dostarczenie będzie związane z rozszerzeniem zakresu świadczeń – usługi te nie będą dostępne w ramach Zakresu świadczenia usług medycznych.

§ 5 ŚWIADCZENIA

1. Uprawnionemu przysługują Usługi medyczne uzasadnione z medycznego punktu widzenia, objęte Zakresem świadczenia usług medycznych.
2. Medicoover ma prawo odmówić udzielenia świadczenia w przypadku, gdy Uprawniony, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej, nie wymaga wykonania Usługi medycznej lub jej wykonanie spowodowałoby zagrożenie zdrowia lub życia Uprawnionego.
3. W celu uzyskania Usługi medycznej Uprawniony powinien:
 - a) skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta lub z wybraną Placówką Medyczną Medicoover – osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem innych kanałów łączności udostępnianych przez daną Placówkę Medyczną Medicoover,
 - b) uzgodnić termin wykonania Usługi medycznej i przybyć w uzgodnionym terminie do Placówki Medycznej Medicoover lub poinformować tę Placówkę o rezygnacji z usługi medycznej nie później niż 6 godzin przed jej terminem,
 - c) okazać dokument tożsamości ze zdjęciem w Placówce Medycznej Medicoover, dla potwierdzenia tożsamości Uprawnionego; Medicoover zastrzega, że w przypadku braku możliwości identyfikacji tożsamości Uprawnionego, Placówka Medyczna Medicoover może odmówić wykonania Usługi medycznej, z wyjątkiem stanu zagrożenia życia Uprawnionego,
 - d) przestrzegać regulaminu Placówki Medycznej Medicoover oraz zastosować się do poleceń i wskazówek otrzymanych od jej personelu.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność Medicoover z tytułu świadczonych usług wygasa:
 - a) wraz z wygaśnięciem, rozwiązaniem odrębnych uzgodnień w tym w szczególności Regulaminu Promocji „Konto na zdrowie”, na podstawie których Uprawniony

nabył prawo do świadczenia na jego rzecz przez Medicoover usług medycznych. - niezależnie od przyczyn wygaśnięcia czy rozwiązania,

- b) w przypadku śmierci Uprawnionego, w następnym dniu roboczym, po otrzymaniu informacji przez Medicoover,

§ 7 POSTĘPOWANIE W SPRAWACH SKARG I ZAŻALEŃ

1. Wszelkie skargi, wnioski i reklamacje dotyczące świadczenia Usług Medycznych w tym w szczególności ich jakości, dostępności, terminowości winny być kierowane przez Uprawnionego bezpośrednio do Medicoover.
2. Skargi kierowane do Medicoover, są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła, jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.

§ 8 KLAUZULA INFORMACYJNA

Informacje podstawowe dotyczące przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	Medicoover Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
Cele przetwarzania danych przez Medicoover Sp. z o.o.	objęcie umową opieki medycznej, świadczenie usług medycznych, świadczenie usług niemedycznych (w szczególności doboru okularów i soczewek korekcyjnych), marketing bezpośredni usług własnych administratora danych (w tym profilowanie) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. F RODO, rozliczenia finansowe i windykacja, obsługa reklamacyjna, archiwizacja i statystyka.
Podstawy prawne przetwarzania	obowiązek prawny, umowa opieki medycznej, umowa na świadczenie usług niemedycznych, nasz uzasadniony interes
Odbiorcy danych	podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora danych, podmioty uprawnione przepisami prawa, podmioty upoważnione przez Ciebie
Źródła danych i uzyskiwane dane	podmiot, który zawarł umowę opieki medycznej (dotyczy osób, dla których świadczone są usługi w ramach kontraktów grupowych), osoba fizyczna, która zawarła umowę opieki medycznej i niemedycznej.
Prawa związane z przetwarzaniem danych	prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację, prawo do przenoszenia danych, prawo dostępu do danych, inne prawa, o których mowa w szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Medicoover Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa

1. **Administrator danych osobowych**
Administratorem Twoich danych osobowych będzie Medicoover Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:
 - listownie na adres: Dział Obsługi Klienta, Medicoover Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
 - przez formularz kontaktowy na stronie www.medicoover.pl
 - przez e-mail: dok@medicoover.pl
 - telefonicznie: 500 900 500
2. **Inspektor ochrony danych**

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
- przez e-mail: IOD@medicover.pl

3. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- a) objąć Cię umową opieki medycznej,
- b) dostarczyć Ci usług niemedycznych polegających m.in. na doborze okularów i soczewek korekcyjnych,
- c) dokonać rozliczeń w tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- d) obsłużyć reklamacje jeśli wpłyną,
- e) przekazać materiały promujące produkty i usługi własne administratora danych,
- f) archiwizować Twoje dane zgodnie z przepisami prawa,
- g) zapewnić bezpieczeństwo osób i mienia (prowadzony monitoring wizyjny kliniki).

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:

- h) umowa objęcia opieką medyczną,
- i) umowa na świadczenie usług niemedycznych,
- j) prawnie uzasadniony interes polegający na marketingu bezpośrednim usług własnych administratora danych (w tym profilowaniu) oraz dochodzeniu roszczeń, a także zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia,
- k) przepisy prawa.

4. Informacje dotyczące profilowania

Na podstawie Twoich danych osobowych dokonujemy profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie.

Dokonujemy profilowania, aby odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promujące działalność administratora danych. Na podstawie Twojego profilu będziemy dobierać odpowiednie treści materiałów informacyjnych i promocyjnych.

Do profilowania wykorzystujemy następujące dane: numer pacjenta, imię, nazwisko, wiek, płeć, język, data urodzenia, miejscowość, odwiedzane placówki, rodzaj wykupionego produktu, źródło pozyskania danych. Ponadto przy profilowaniu bierzemy pod uwagę dane statystyczne dotyczące zachowania na stronach www i aplikacjach mobilnych, korzystania z portalu pacjenta Medicover Online oraz preferencje wyrażone w serwisach i aplikacjach Medicover Polska.

5. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Dane, które przetwarzamy na podstawie umowy opieki medycznej w celu świadczenia usług medycznych i niemedycznych, będziemy przechowywać przez czas określony przez umowę opieki medycznej, przepisy prawa, a w prawnie uzasadnionych interesach administratora danych (marketing w tym profilowanie) do czasu wniesienia sprzeciwu.

6. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora danych,

- podmiotom uprawnionym przepisami prawa,
- podmiotom upoważnionym przez Ciebie.

7. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako że przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- b) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- c) prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- d) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- e) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
- f) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- g) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Obowiązek podania danych

Otrzymanie danych osobowych było podyktowane warunkiem objęcia umową opieki medycznej oraz wymogiem ustawowym.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Medicover powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, lub drogą elektroniczną na adres dok@medicover.pl
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane będą do Uprawnionego na piśmie i przesłane listem zwykłym lub poleconym, na adres korespondencyjny Uprawnionego lub drogą elektroniczną na adres e-mail udostępniony przez Uprawnionego

Niniejsze Zasady Świadczenia Usług Medycznych zostają wprowadzone do obrotu z dniem 01.01.2020 r.